

**О туристской деятельности в Республике Казахстан**  
Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года N 211

Ведомости Парламента Республики Казахстан, 2001 г., N 13-14, ст. 175;  
"Казахстанская правда" от 23 июня 2001 года N 149-150

---

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

Настоящий Закон определяет правовые, экономические, социальные, организационные основы туристской деятельности как одной из отраслей экономики Республики Казахстан.

**Глава 1. Основные положения**

**Статья 1. Основные понятия**

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

- 1) гид (гид-переводчик) - профессионально подготовленное физическое лицо, оказывающее экскурсионно-информационные, организационные услуги туристам по ознакомлению с туристскими ресурсами в стране (месте) временного пребывания;
- 2) договор на туристское обслуживание - соглашение между туроператором или турагентом и туристом по возмездному оказанию туристских услуг;
- 3) инструктор туризма - профессионально подготовленное физическое лицо, имеющее соответствующую квалификацию и опыт прохождения туристских маршрутов;
- 4) места размещения туристов - гостиницы, мотели, кемпинги туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания;
- 5) продвижение туристского продукта - комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг;
- 6) тур - комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков;
- 7) туризм - путешествие физических лиц продолжительностью от двадцати четырех часов до одного года либо меньше двадцати четырех часов, но с ночевкой в целях, не связанных с оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания;
- 8) туризм самостоятельный - путешествия с использованием активных способов передвижения, организуемые туристами самостоятельно;

9) турист - физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

10) туристская агентская деятельность (турагентская деятельность) - деятельность физических и (или) юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по продвижению и реализации туристского продукта (далее - турагент);

11) туристская деятельность - деятельность физических и юридических лиц по предоставлению туристских услуг;

12) туристская операторская деятельность (туроператорская деятельность) - деятельность юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию, продвижению и реализации своих туристских продуктов туристским агентам и туристам (далее - туроператор);

13) туристская путевка - документ, подтверждающий право на получение комплекса туристских услуг;

14) туристские организации - юридические лица, основным видом деятельности которых является туристская деятельность;

15) туристские ресурсы - природно-климатические, исторические, социально-культурные, оздоровительные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил;

16) туристский ваучер - документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты;

17) туристский продукт - совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста в ходе путешествия;

18) туристский рынок - обращение товаров (работ, услуг) и денег в области туристской деятельности;

19) туристские услуги - услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его туристского путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков) и другие услуги, оказываемые в зависимости от целей поездки);

20) уполномоченный орган - центральный исполнительный орган, определяемый Правительством Республики Казахстан для осуществления функций государственного управления в области туристской деятельности;

21) экскурсант - физическое лицо, временный посетитель местности, населенного пункта, территории или другой страны, находящееся в данной местности в целях туризма не более двадцати четырех часов;

22) экскурсионная деятельность - предпринимательская деятельность по организации посещений гражданами туристских ресурсов в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания, которая не предусматривает услуги по размещению (ночевке) туристов и охватывает период не более двадцати четырех часов;

23) экскурсовод - профессионально подготовленное физическое лицо, обладающее соответствующей квалификацией для оказания экскурсионно-информационных, организационных услуг туристам по ознакомлению с туристскими ресурсами в стране (месте) временного пребывания.

## **Статья 2. Законодательство Республики Казахстан о туристской деятельности**

1. Законодательство Республики Казахстан о туристской деятельности основывается на Конституции Республики Казахстан и состоит из Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящего Закона, иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

2. Если международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан, установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены законодательством Республики Казахстан о туристской деятельности, то применяются правила международного договора, за исключением случаев, когда из международного договора следует, что для его применения требуется издание закона.

## **Статья 3. Субъекты и объекты туристской деятельности**

1. К субъектам туристской деятельности относятся:

- 1) туристские операторы (туроператоры);
- 2) туристские агенты (турагенты);
- 3) гиды (гиды-переводчики), инструкторы туризма, экскурсоводы;
- 4) туристы и их объединения;
- 5) экскурсанты;
- 6) иные объединения в области туристской деятельности;
- 7) государственные органы, регулирующие общественные отношения в области туристской деятельности.

2. Объекты туристской деятельности - природные объекты и природно-климатические зоны, достопримечательности, исторические и социально-культурные объекты показа и иные объекты, способные удовлетворить потребности туриста во время путешествия.

## **Статья 4. Туристская индустрия**

1. Туристская индустрия - совокупность средств размещения туристов, транспорта, объектов общественного питания, объектов и

средств развлечения, объектов познавательного, оздоровительного, делового, спортивного и иного назначения; организаций, осуществляющих туристскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов (гидов-переводчиков).

2. Виды услуг в туристской индустрии:

- 1) услуги по предоставлению туров;
- 2) услуги по предоставлению мест проживания;
- 3) услуги по предоставлению питания;
- 4) информационные, рекламные услуги;
- 5) транспортные услуги;
- 6) развлечения;
- 7) иные туристские услуги.

#### **Статья 5. Туристские ресурсы**

Классификация и оценка туристских ресурсов Республики Казахстан, режим их охраны, порядок использования с учетом предельно допустимых нагрузок на окружающую среду и сохранения целостности туристских ресурсов Республики Казахстан, меры по их восстановлению определяются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

#### **Статья 6. Организационные формы и виды туризма**

1. Организационными формами туризма признаются международный и внутренний туризм.

2. Международный туризм включает:

- 1) въездной туризм - путешествия в пределах Республики Казахстан лиц, не проживающих постоянно на ее территории;
- 2) выездной туризм - путешествие граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих в Республике Казахстан, в другую страну.

3. Внутренний туризм - путешествие в пределах Республики Казахстан граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих на ее территории.

4. Виды туризма - социальный, экологический, приключенческий, спортивный, деловой, конгрессный, лечебно-оздоровительный, культурно-познавательный, религиозный и другие.

#### **Статья 7. Экспорт и импорт услуг в туристской индустрии**

1. Оказание туристских услуг, связанных с организацией въездного туризма на территорию Республики Казахстан, является экспортом туристских услуг.

2. Оказание туристских услуг, связанных с выездом в другую страну, является импортом туристских услуг.

### **Глава 2. Государственное регулирование туристской деятельности**

#### **Статья 8. Принципы государственного регулирования туристской деятельности**

Основными принципами государственного регулирования туристской деятельности в Республике Казахстан являются:

1) содействие туристской деятельности и создание благоприятных условий для ее развития;

2) определение и поддержка приоритетных направлений туристской деятельности;

3) формирование представления о Республике Казахстан как о стране, благоприятной для туризма;

4) обеспечение безопасности, защиты прав туристов и туристских организаций Республики Казахстан и их объединений, а также защита их интересов и имущества.

### **Статья 9. Цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности**

1. Основными целями государственного регулирования туристской деятельности являются:

1) обеспечение прав граждан на отдых, свободу передвижения в области туристской деятельности;

2) охрана окружающей среды;

3) создание условий для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов;

4) развитие туристской индустрии, обеспечивающей потребности граждан при совершении путешествий;

5) создание новых рабочих мест, увеличение доходов государства и граждан Республики Казахстан за счет развития туристской индустрии;

6) развитие международных туристских контактов.

2. Приоритетными направлениями государственного регулирования туристской деятельности являются:

1) становление туризма как высококорентабельной отрасли экономики Республики Казахстан;

2) учет государственных интересов, защита природного и культурного наследия Республики Казахстан при использовании туристских ресурсов;

3) введение льготных условий для организации туристской и экскурсионной работы среди детей, подростков, молодежи, инвалидов и малообеспеченных слоев населения;

4) создание благоприятных условий для инвестирования туристской индустрии;

5) поддержка и развитие туристских организаций, занимающихся въездным и внутренним туризмом на территории Республики Казахстан;

6) создание эффективной системы туристской деятельности для обеспечения потребностей внутреннего и международного туризма.

3. Государственное регулирование туристской деятельности осуществляется посредством:

1) определения политики по развитию индустрии туризма, инвестиций в туризм;

2) принятия нормативных правовых актов, направленных на совершенствование отношений в области туристской деятельности;

3) лицензирования туристской деятельности, стандартизации и сертификации услуг туристской индустрии в соответствии с законодательством Республики Казахстан;            , Р960918 ,           

4) выделения бюджетных ассигнований на разработку и реализацию государственных программ развития туризма в соответствии с бюджетным законодательством;

- 5) содействия кадровому обеспечению туристской деятельности;
- 6) содействия участию отечественных туристов, туроператоров и турагентов и их объединений в международных туристских программах;
- 7) содействия в продвижении туристского продукта на внутреннем и мировом туристских рынках;
- 8) обеспечения рационального и эффективного использования, учета и защиты туристских ресурсов страны.

#### **Статья 10. Компетенция Правительства Республики Казахстан**

Правительство Республики Казахстан:

- 1) (исключен)
- 2) принимает нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области туристской деятельности;
- 3) утверждает правила лицензирования туристской деятельности и квалификационные требования к туристской деятельности;
- 4) определяет объекты и территории, запрещенные для посещения туристами;
- 5) определяет государственную инвестиционную политику в области туристской деятельности;
- 6) создает государственную систему научного обеспечения в области туристской деятельности;
- 7) (исключен) <\*>

*Сноска. В статью 10 внесены изменения - Законом РК от 20 декабря 2004 г. **№ 13** (вводится в действие с 1 января 2005 г.).*

#### **Статья 11. Компетенция уполномоченного органа**

Уполномоченный орган:

- 1) осуществляет функции государственного управления в области туристской деятельности;
  - 1-1) разрабатывает программы развития туристской отрасли в Республике Казахстан;
- 2) принимает участие в подготовке проектов нормативных правовых актов по вопросам туристской деятельности;
- 3) в пределах своей компетенции разрабатывает и утверждает нормативные правовые акты, обобщает практику применения законодательства и вносит предложения по его совершенствованию;
- 4) (исключен)
- 5) проводит исследования туристского рынка, готовит и распространяет информацию о Казахстане и его туристских возможностях на международном туристском рынке и внутри государства;
- 6) в пределах своей компетенции разрабатывает, заключает и исполняет международные договоры в области туристской деятельности, представляет Казахстан в международных туристских организациях и на международных мероприятиях по туризму;
- 7) координирует деятельность исполнительных органов, туристских и других организаций независимо от форм собственности в области туристской деятельности;
- 8) содействует развитию конкуренции на рынке туристских услуг, создает равные условия на нем для всех субъектов туристской деятельности независимо от форм собственности;
- 9) совместно с уполномоченным органом по стандартизации,

метрологии и сертификации регулирует сертификацию и стандартизацию;

10) осуществляет контроль за исполнением законодательства Республики Казахстан и нормативных правовых актов в области туристской деятельности;

11) (исключен)

12) оказывает субъектам туристской деятельности методическую и консультативную помощь в вопросах, связанных с организацией их деятельности;

13) (исключен) <\*>

*Сноска. В статью 11 внесены изменения - Законом РК от 20 декабря 2004 г. № 13 (вводится в действие с 1 января 2005 г.).*

## **Статья 12. Компетенция областных (города республиканского значения, столицы) исполнительных органов**

Областной (города республиканского значения, столицы) исполнительный орган:

1) развивает и поддерживает предпринимательство в области туристской деятельности как меру увеличения занятости населения;

2) разрабатывает и исполняет региональные программы развития туризма;

3) разрабатывает и внедряет меры по защите местных туристских ресурсов;

4) анализирует рынок туристских услуг административно-территориальных единиц;

5) анализирует и представляет уполномоченному органу необходимые сведения о развитии туризма в административно-территориальных единицах;

6) осуществляет лицензирование турагентской, туроператорской деятельности и услуг инструктора туризма;

7) рекламирует туристские услуги и объекты туризма, предоставляет туристскую информацию, учреждает туристские информационные центры;

8) оказывает содействие в деятельности детских и молодежных лагерей;

9) (исключен)

10) оказывает субъектам туристской деятельности методическую и консультативную помощь в вопросах, связанных с организацией их деятельности;

11) (исключен)

12) (исключен) <\*>

*Сноска. В статью 12 внесены изменения - Законом РК от 20 декабря 2004 г. № 13 (вводится в действие с 1 января 2005 г.).*

## **Статья 13. Совет по туризму**

1. Совет по туризму создается в качестве консультативно-совещательного органа при Правительстве Республики Казахстан.

2. Совет по туризму состоит из пятнадцати членов, семь из которых представляют уполномоченный орган и иные государственные органы, восемь членов представляют ассоциации и иные объединения туристских организаций.

3. Совет по туризму:

1) вырабатывает предложения по вопросам развития туризма, привлечения инвестиций в данную отрасль экономики, обеспечения благоприятного режима въезда в Республику Казахстан и создания условий для выезда туристов за границу, формирования туристского имиджа

республики, подготовки специалистов в области туристской деятельности;

2) для целей информирования потребителей туристских услуг о качестве услуг ведет рейтинг туристских организаций по утвержденному им порядку.

4. Положение о совете по туризму утверждается Правительством Республики Казахстан по представлению уполномоченного органа в области туристской деятельности.

#### **Статья 14. Туристский информационный центр**

1. Туристский информационный центр является организацией, создаваемой в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан, для формирования и распространения информации о Казахстане и его туристском потенциале, для продвижения туристского продукта на международном туристском рынке и внутри государства.

2. Туристский информационный центр осуществляет свою деятельность в соответствии с положением, утвержденным уполномоченным органом.

### **Глава 3. Организация туристской деятельности**

#### **Статья 15. Лицензирование туристской деятельности**

1. В целях защиты прав и интересов туристов в Республике Казахстан лицензируются туроператорская, турагентская деятельность, услуги инструктора туризма.

Для получения лицензии туроператорам и турагентам необходимо заключить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента. Порядок и условия страхования определяются законодательными актами Республики Казахстан.

2. Областной (города республиканского значения, столицы) исполнительный орган вправе приостановить во внесудебном порядке действие лицензии на осуществление туроператорской, турагентской деятельности, услуг инструктора туризма на срок до шести месяцев по следующим основаниям:

1) недостоверность информации, на основании которой была выдана лицензия;

2) невыполнение либо ненадлежащее выполнение (три и более случаев в течение двенадцати последовательных календарных месяцев) туристской организацией обязательств по договорам на туристское обслуживание;

3) нарушение установленных лицензиаром нормативов (три и более случаев в течение двенадцати последовательных календарных месяцев) и других обязательных к исполнению туристскими организациями норм;

4) осуществление туроператорской, турагентской деятельности без сертификатов соответствия по истечении семи месяцев с момента выдачи лицензии;

4-1) осуществление туроператорской, турагентской деятельности в целях незаконной миграции;

5) нарушение нормативных правовых актов Республики Казахстан.

3. Приостановление действия лицензии влечет запрет на оказание туристских услуг, за исключением обязательств, вытекающих из ранее заключенных договоров.

4. Отзыв лицензии осуществляется областным (города республиканского значения, столицы) исполнительным органом в судебном порядке. Основаниями для отзыва лицензии являются:

1) неустранение в установленный областным (города республиканского значения, столицы) исполнительным органом срок причин,



по которым приостановлено действие лицензии;

2) иные основания, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5. Решение о приостановлении действия лицензии на туристскую деятельность доводится до сведения заинтересованных органов исполнительной власти и публикуется в периодических печатных изданиях, определенных областным (города республиканского значения, столицы) исполнительным органом.

6. Решение областного (города республиканского значения, столицы) исполнительного органа о приостановлении лицензии может быть обжаловано в судебном порядке.

7. Данные о лицензиях, о туроператорах и турагентах вносятся в государственные реестры туристской отрасли. <\*>

*Сноска. В статью 15 внесены изменения - Законом РК от 22 февраля 2002 г. N 296 \_ ; от 4 декабря 2003 г. [N 503](#) ; от 20 декабря 2004 г. [N 13](#) (вводится в действие с 1 января 2005 г.).*

#### **Статья 16. Сертификация и стандартизация в области туристской деятельности**

1. В Республике Казахстан обязательной сертификации подлежат услуги в туристской индустрии в соответствии с перечнем, утвержденным Правительством Республики Казахстан.

2. Обязательные требования государственных стандартов, установленных уполномоченным органом по стандартизации, метрологии и сертификации, определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Уполномоченный орган по стандартизации, метрологии и сертификации осуществляет аккредитацию организаций на право проведения работ по сертификации в области туристской деятельности по предложению уполномоченного органа в области туристской деятельности.

#### **Статья 17. Договор на туристское обслуживание**

1. Оказание туристских услуг осуществляется на основании договора. Договор на туристское обслуживание заключается в письменной форме и должен соответствовать законодательству Республики Казахстан.

2. К существенным условиям договора относятся:

1) информация о туроператоре или турагенте, включая данные о лицензии на осуществление туристской деятельности, его наименование, местонахождение и банковские реквизиты;

2) сведения о туристе в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;

3) достоверная информация о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе и маршруте путешествия в стране (месте) пребывания с указанием всех пунктов пребывания, об условиях безопасности туристов, о наличии сертификата на туристские услуги;

4) дата и время начала и окончания путешествия;

5) порядок встречи, проводов и сопровождения туристов;

6) цена туристского продукта и порядок его оплаты;

7) права, обязанности и ответственность сторон;

8) условия изменения и расторжения договора;

9) сведения и условия доставки багажа туриста в пункт назначения

и правовые последствия ненадлежащего исполнения данного пункта договора;

10) иные условия договора, определяемые по соглашению сторон.

3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили при заключении договора.

4. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

1) ухудшение условий путешествия, изменение сроков путешествия;

2) непредвиденный рост транспортных тарифов;

3) введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов и других обязательных платежей в бюджет;

4) иные основания, определяемые по соглашению сторон.

5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора туроператором или турагентом турист вправе расторгнуть договор на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. Турист вправе отказаться от исполнения договора до начала путешествия при условии оплаты туроператору или турагенту фактически понесенных им расходов за услуги, оказанные до уведомления об отказе от исполнения договора.

7. Подтверждением заключения договора на туристское обслуживание является приобретение туристской путевки.

8. В случае приобретения туристских услуг, входящих в состав тура, подтверждающим документом прав туриста на соответствующие услуги является туристский ваучер.

9. В случае невозможности исполнения договора на туристское обслуживание, возникшей по вине туриста, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором возмездного оказания услуг.

10. В случае когда невозможность исполнения договора на туристское обслуживание возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, турист возмещает туристской организации фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором.

11. Туроператор или турагент вправе отказаться от исполнения договора лишь при условии полного возмещения заказчику убытков, причиненных расторжением договора, кроме случая, когда это произошло по вине туриста.

12. В случае несоответствия условиям договора по прибытии в другую страну либо по маршруту следования туроператор или турагент несет ответственность за ненадлежащее исполнение условий договора.

### **Статья 18. Возмещение убытков и морального вреда, условия изменения договора туристского обслуживания**

1. Возмещение убытков и морального вреда туристам производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Туристская организация не несет ответственности за ущерб, понесенный туристом во время совершения путешествия вследствие действия непреодолимой силы.

3. Туристская организация при перевозке пассажиров на любом виде транспорта обязана выдать туристу индивидуальный или групповой (при обслуживании туристской группы) перевозочный документ (билет), содержащий названия пунктов отправления и назначения, основные права и обязанности пассажиров.

4. Туристская организация обязана за свой счет известить семью туриста о несчастном случае (болезнь, травма, смерть).

5. Ответственность за перевозку не предоставленного к взвешиванию груза, его сохранность возлагается на туриста. Если туристская организация выдала билет, багажную квитанцию или грузовую накладную на принятый к перевозке груз, но они неправильно оформлены или утеряны, или их по каким-либо другим причинам невозможно предъявить, договор перевозки остается в силе.

6. Туроператор и турагент обязаны в случае изменений обстоятельств, предусмотренных договором, и необходимости существенного изменения условий договора немедленно сообщить туристу в письменной форме о характере таких изменений и возможных последствиях.

#### **Статья 19. Туристские организации**

1. Туристская деятельность должна являться основным видом деятельности для туроператоров и турагентов.

2. Туроператорской деятельностью вправе заниматься только юридические лица Республики Казахстан.

3. Туристские организации вправе открывать свои филиалы и представительства.

4. Иностранные юридические лица и их филиалы, представительства, созданные на территории Республики Казахстан и осуществляющие турагентскую деятельность, подлежат лицензированию на таких же условиях и в том же порядке, что и туристские организации Республики Казахстан.

5. Туристские организации не могут использовать наименования других туристских организаций, зарегистрированных в органах юстиции.

#### **Статья 20. Объединения организаций туристской индустрии**

Туроператоры и турагенты, являющиеся юридическими лицами, иные организации туристской индустрии в целях координации их профессиональной деятельности, а также представления и защиты общих интересов могут создавать объединения в форме ассоциаций (союзов) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

#### **Статья 21. Объединения туристов**

Граждане Республики Казахстан в целях защиты прав и интересов туристов, содействия развитию туризма могут создавать общественные объединения.

#### **Статья 22. Профессиональная подготовка специалистов в области туристской деятельности**

1. Профессиональная подготовка, переподготовка специалистов в области туризма осуществляется организациями образования, имеющими соответствующие лицензии уполномоченного органа в области образования.

2. Аттестация работников туристских организаций осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом в области туристской деятельности. <\*>

*Сноска. В статью 22 внесены изменения - Законом РК от 20 декабря 2004 г. № 13 (вводится в действие с 1 января 2005 г.).*

### **Статья 23. Гид (гид-переводчик), инструктор туризма, экскурсовод**

Гидом (гидом-переводчиком), инструктором туризма, экскурсоводом может являться только гражданин Республики Казахстан.

## **Глава 4. Права и обязанности туриста, обеспечение безопасности туриста**

### **Статья 24. Права туриста**

При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

- 1) обращение в консульские, дипломатические, иные государственные, а также туристские представительства в случае посягательства на его личную безопасность или имущество;
- 2) необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- 3) свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- 4) возмещение убытков и морального вреда в случае невыполнения условий договора на туристское обслуживание туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 5) получение экстренной медицинской помощи;
- 6) содействие органов государственной власти Республики Казахстан в получении правовой и иных видов помощи иностранным туристам;
- 7) беспрепятственный доступ туристов к имеющимся средствам связи.

Иные права туристов определяются законодательством страны (места) пребывания.

### **Статья 25. Обязанности туриста**

Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан:

- 1) соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания;
- 2) сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- 3) соблюдать правила въезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и в странах транзитного проезда;
- 4) соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Иные обязанности туристов определяются законодательством страны (места) пребывания.

#### **Статья 26. Обеспечение безопасности туристов**

1. Безопасность туристов на территории Республики Казахстан гарантируется Республикой Казахстан. Республика Казахстан гарантирует туристам-гражданам Республики Казахстан защиту и покровительство за ее пределами.

2. Под безопасностью туристов понимаются личная безопасность туристов, сохранность их имущества и непричинение ущерба окружающей среде во время путешествий, а также комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны, сексуальной, трудовой и иной эксплуатации граждан.

3. Уполномоченный орган информирует туроператоров, турагентов и туристов о возможных опасностях для туристов в стране (месте) временного пребывания.

4. Туроператоры и турагенты обязаны предоставить туристам исчерпывающие сведения об особенностях путешествий, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов.

5. Туроператоры и турагенты обязаны незамедлительно информировать исполнительные органы и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях с туристами во время путешествий, а также о не возвратившихся из путешествия туристах.

6. Туристы, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

7. Оказание необходимой помощи туристам, терпящим бедствие на территории Республики Казахстан, осуществляется специализированными службами, определяемыми Правительством Республики Казахстан.

8. Уполномоченный орган совместно с заинтересованными министерствами и другими исполнительными органами разрабатывает и организует выполнение программы обеспечения защиты и безопасности туристов.

9. Областной (города республиканского значения, столицы) исполнительный орган разрабатывает и организует выполнение региональной программы обеспечения защиты и безопасности туристов. *<\*>*

*Сноска. В статью 26 внесены изменения - Законом РК от 20 декабря 2004 г. **N 13** (вводится в действие с 1 января 2005 г.).*

#### **Статья 27. Страхование при осуществлении туристской деятельности**

1. В случаях, предусмотренных международными договорами, законодательством страны (места) временного пребывания, туроператор или турагент реализует туристскую путевку, предполагающую выезд за границу, при условии представления туристом свидетельства о страховании жизни и здоровья.

2. Договором страхования должны предусматриваться оплата медицинской помощи туристам и возмещение их расходов при наступлении страхового случая непосредственно в стране (месте) временного пребывания.

3. Правительство Республики Казахстан вправе установить к

туристам, въезжающим на территорию Республики Казахстан, требование о наличии свидетельства о страховании жизни и здоровья.

4. Туроператор и турагент обязаны застраховать гражданско-правовую ответственность, возникающую из заключенных договоров на оказание туристских услуг.

## **Глава 5. Заключительные положения**

### **Статья 28. Ответственность за нарушение законодательства о туристской деятельности**

Запрещается использовать туризм для деятельности, направленной на разрушение естественных экологических систем, уничтожение растительного и животного мира, а также для незаконных охоты и рыболовства.

Запрещается осуществление туристской деятельности в целях организации незаконного выезда граждан Республики Казахстан на постоянное местожительство за границу либо трудоустройства за рубежом, а также ввоза в Республику Казахстан иностранной рабочей силы.

Лица, виновные в нарушении законодательства о туристской деятельности, несут ответственность в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан. <\*>

Сноска. В статью 28 внесены изменения - Законом РК от 22 февраля 2002 г. N 296 \_ .

### **Статья 29. Переходные положения**

Физические и юридические лица, имеющие лицензии на осуществление туристской деятельности на момент введения в действие настоящего Закона, обязаны привести свою деятельность в соответствие с настоящим Законом в шестимесячный срок со дня введения в действие настоящего Закона.

*Президент  
Республики Казахстан*