

A photograph showing the silhouettes of several people standing on a bridge with an ornate metal railing. They are looking out over a cityscape at sunset or sunrise, with the sky transitioning from blue to orange and pink. The bridge has a central path that leads towards the horizon.

**ouvrir la voie à un avenir  
positif en établissant  
aujourd'hui une connexion  
entre l'homme et la nature**

**UNESCO MAB - Communiquer sur la réserve de biosphère**

Un guide pour notre réseau mondial - 2020



# Communiquer sur la réserve de biosphère

## Un guide pour le réseau mondial de l'UNESCO

Ce guide a été créé par le Réseau mondial des réserves de biosphère de l'UNESCO pour aider à raconter une nouvelle histoire qui répond au contexte actuel dans lequel nous vivons tous.

Nous sommes à un carrefour où tout est possible - économiquement, socialement et environnementalement. Le lien entre l'homme et la nature est sous les feux de la rampe, et il est temps pour nous tous de repenser cette relation.

Les gens recherchent des exemples, des histoires et des pratiques qui démontrent qu'une transformation positive est possible. Notre nouveau récit établit fermement le rôle du MAB de l'UNESCO en tant que phare du changement qui se vit chaque jour dans nos réserves de biosphère à travers le monde.

Ce guide fait partie de la manière dont nous espérons soutenir le réseau avec des solutions et assurer que nous communiquons de manière cohérente en tant que réseau unique, avec des valeurs communes qui renforcent la raison pour laquelle notre travail est important et essentiel.

**Meriem Bouamrane**

Secrétariat du MAB de l'UNESCO

### Utilisation de ce guide

Cette ressource présente la nouvelle histoire du réseau MAB de l'UNESCO.

Cette histoire en trois parties est conçue pour apporter une cohérence à la façon dont nous parlons tous du Réseau, du rôle des réserves de biosphère et de la façon dont nous jouons tous un rôle dans les domaines d'intervention de l'UNESCO en matière de biodiversité.

- Lisez le récit et les messages clés
- Réfléchissez à la manière dont ces messages peuvent constituer la base de votre communication avec vos parties prenantes
- Adapter le message en fonction des publics clés du MAB de l'UNESCO
- Reportez-vous à la stratégie de communication globale du MAB de l'UNESCO pour savoir comment vous pouvez atteindre votre public de manière efficace grâce à cette nouvelle histoire

# Stratégie de communication globale du MAB de l'UNESCO

"Une communication moderne, ouverte et transparente"

La façon dont le MAB de l'UNESCO communique évolue afin d'impliquer plus efficacement les gens sur ce qu'est une réserve de biosphère, comment le réseau fonctionne, pourquoi il est important pour les autres et comment les gens peuvent s'impliquer.

Ce "grand changement" a été décrit dans la boîte à outils "Brand & Story" du MAB et est devenu une source d'inspiration pour la création de plans de communication plus dynamiques et plus efficaces.

La stratégie de communication globale du MAB de l'UNESCO a été créée pour répondre à chacun de ces changements.

Notre nouveau récit renforce notre rôle qui consiste à inspirer les gens en leur donnant la possibilité de changer grâce à des histoires de changement en action.

## Changer la façon dont nous présentons les choses:

Diffusion



Dialoguer

*Moins d'affirmations, plus de dialogue*

Expliquer



Inspirer

*Moins de mots et de arguments, plus d'inspirations et d'images*

Lieu



Populations

*Moins de géographie, plus d'humain*

Faits



Anecdotes

*Moins de partage de données, plus d'anecdotes*

Règlements



Possibilité

*Moins d'informations sur que les gens ne peuvent pas faire, plus sur ce qu'ils peuvent faire*





# Le changement

## Un nouveau récit pour les réserves de biosphère

Il y a une crise qui touche, pour la première fois, la planète entière. Nous avons vécu la même expérience, ensemble. Au cours de cette période, nous avons eu le temps de réfléchir à notre rôle dans le monde et aux questions qui sont les plus importantes pour nous.

2020 devait être une année critique pour la biodiversité. Le MAB de l'UNESCO s'est engagé, avec d'autres, à élaborer un cadre post 2020 pour la biodiversité. Nos réserves de biosphère sont des lieux de solutions et de mise en œuvre des objectifs de développement durable des Nations unies. Soudain, les grands événements multilatéraux ont dû être reportés et pourtant, la crise de la biodiversité se poursuit.

Dans le monde entier, nous constatons que de nombreuses questions suscitent l'intérêt des gens. Le réseau a la possibilité de se réunir et d'inspirer au-delà de nos frontières. Notre nouveau récit renforce le rôle du MAB de l'UNESCO et nous permet de partager des histoires qui démontrent qu'il y a de l'espoir, une direction et une façon de vivre en harmonie avec la nature.

**Comment pouvons-nous utiliser nos connaissances nouvellement acquises sur la pandémie pour mieux partager et promouvoir le développement durable au sein de le réseau MAB ?** Question de notre webinaire espagnol

Au cours de la période de pandémie, nous avons tous eu le temps de réfléchir à notre rôle dans le monde et aux questions qui sont les plus importantes pour nous. Aujourd'hui, nous pouvons convertir l'expérience acquise en une action transformatrice. En tant que réseau, notre rôle est de communiquer à travers nos histoires ce que nous représentons, ce que nous avons réalisé et comment nous pouvons traduire nos connaissances en actions significatives pour aider à inspirer nos communautés et nos partenaires.

# Notre nouveau récit

<p><b>Nous vivons une période de transformation, qui apporte à la fois des défis et des opportunités</b> <i>(POURQUOI)</i></p>	<p><b>Les réserves de biosphère représentent un phare pour le développement durable au niveau mondial et local</b> <i>(COMMENT)</i></p>	<p><b>Nous nous inspirons d'histoires réelles de pratiques transformatrices action</b> <i>(QUOI)</i></p>
<p>Pour que nous puissions tous prospérer, la relation entre l'homme et la nature doit changer : il faut s'attaquer au changement climatique, à la disparition des espèces, à la surexploitation des ressources naturelles, à la pollution et aux effets de l'urbanisation.</p> <p>La pandémie COVID19 a un impact important sur notre monde, et pour de nombreux individus, entreprises et communautés, c'est une période de grand défi. La pandémie a mis en évidence le fait que la relation entre l'homme et la nature a perdu de son harmonie.</p> <p>C'est donc aussi une période de transformation, qui modifie la façon dont nous envisageons nos relations avec la nature, entre nous et avec nos modes de vie et de travail actuels.</p> <p>En tant que réseau, nous avons une occasion unique d'<b>inspirer aux gens de meilleures façons de vivre ensemble en harmonie avec la nature</b> - et de nous aider tous à sortir de cette période difficile plus forts et plus sages qu'auparavant.</p>	<p><b>Les réserves de biosphère de l'UNESCO sont des exemples de lieux où le mode de vie durable fait une différence et où une transformation positive est déjà en cours.</b></p> <p>Notre réseau de plus de 700 lieux situés dans chacun des écosystèmes du monde est la preuve que le développement durable est en action en agissant à travers nos valeurs culturelles communes. Nous :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Célébrer la vie en</b> démontrant que le bien-être des personnes et la diversité de la nature sont inextricablement liés</li><li>• <b>Donner du pouvoir aux gens</b> en créant un mouvement, en renforçant la croyance en ce qui est possible et en se faisant confiance</li><li>• <b>Modéliser les solutions pour l'</b>avenir en explorant de nouvelles façons de vivre au quotidien qui permettent de résoudre les défis mondiaux</li><li>• <b>S'unir</b> en reliant les gens pardelà les disciplines, les cultures et les frontières</li></ul> <p>Notre rôle est de démontrer qu'il est déjà possible de vivre en harmonie avec la nature en montrant comment utiliser et restaurer durablement les principaux écosystèmes de la planète.</p>	<p>Le réseau MAB rassemble l'éducation, la science et la culture pour développer des actions concrètes et transformatrices. <b>Nous créons une alliance pour la biodiversité en vivant ensemble en harmonie avec la nature.</b></p> <p>Nous faisons partie intégrante de l'objectif de l'UNESCO :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rétablir</b> les relations entre l'homme et la nature y compris la restauration des écosystèmes dégradés par l'éducation, les sciences, les connaissances locales et indigènes</li><li>• <b>Préserver</b> l'harmonie de nos écosystèmes- utiliser de manière durable les principaux écosystèmes de la planète en mobilisant les connaissances et le savoir-faire de citoyens et de partenaires engagés et dévoués</li><li>• <b>Amplifier</b> le pouvoir de la jeunesse- fournir un accès universel à la diversité des connaissances, créer des possibilités et partager des solutions pour donner du pouvoir aux prochaines générations</li></ul> <p>En tant que réseau, nous communiquons ce que nous représentons, ce que nous avons réalisé et comment nous pouvons aider à inspirer nos communautés et nos partenaires à prendre des mesures significatives.</p>



# Nous vivons une période de transformation, qui apporte à la fois des défis et des opportunités

## Messages clés :

- Pour que nous puissions tous prospérer, la relation entre l'homme et la nature doit changer
- La pandémie a mis en évidence que la relation entre l'homme et la nature a perdu de son harmonie
- C'est aussi une période de transformation qui modifie la façon dont nous envisageons nos relations avec la nature, entre nous et avec nos modes de vie et de travail actuels
- En tant que réseau, nous avons une occasion unique d'inspirer aux gens de meilleures façons de vivre ensemble en harmonie avec la nature et de nous aider tous à sortir de cette période difficile plus forts et plus sages qu'auparavant

# Les réserves de biosphère représentent un phare pour le développement durable au niveau mondial et local

## Messages clés :

- Les réserves de biosphère de l'UNESCO sont des exemples de lieux où un mode de vie durable fait la différence et où une transformation positive est déjà en cours
- Nous sommes la preuve du développement durable en action en agissant à travers nos valeurs culturelles communes
- Notre rôle est de démontrer qu'il est déjà possible de vivre en harmonie avec la nature en montrant comment utiliser et restaurer durablement les principaux écosystèmes de la planète

Notre nouveau récit ne mentionne pas la biodiversité menacée - ne devrions-nous pas être plus explicites lorsque nous parlons du problème de la perte et de la conservation de la biodiversité ? Question de notre webinaire en français

Le nouveau récit renforce notre rôle qui consiste à inspirer la transformation par des histoires de changement en action, plutôt que de se concentrer uniquement sur le problème. En amplifiant les exemples de la façon dont les réserves de biosphère constituent le changement dont nous avons besoin dans le monde, nous cultivons l'espoir et le lien au sein de nos communautés.





# Nous inspirons le changement avec des histoires concrètes de transformation en action

## Messages clés :

- Le réseau MAB rassemble l'éducation, la science et la culture pour développer des actions concrètes et transformatrices.
- Nous créons une alliance pour la biodiversité en vivant ensemble en harmonie avec la nature.
- En tant que réseau, nous communiquons ce que nous représentons, ce que nous avons réalisé et comment nous pouvons aider à inspirer nos communautés et nos partenaires à prendre des mesures significatives
- Le MAB de l'UNESCO fait partie intégrante de l'objectif de l'UNESCO de Restaurer, Conserver et Amplifier



# Histoires de transformation :

## Utiliser nos trois domaines d'intervention pour engager

Votre réserve de biosphère aura déjà de beaux exemples de restauration, de conservation et d'amplification et de la façon dont les hommes et la nature vivent en harmonie. Trouvez ces histoires et donnez leur vie de manière inspirante et engageante en démontrant les preuves d'une vie durable en action.

Restaurer	Conserver	Amplifier
<p>Identifiez un projet phare dans votre réserve de biosphère qui démontre le rétablissement de l'harmonie dans la relation entre l'homme et la nature</p> <p>Racontez le fonctionnement du projet, les succès obtenus et les enseignements que vous avez tirés en cours de route.</p> <p>Le fait d'inclure des personnes dans le récit et de le raconter de leur point de vue aidera à la rendre transférable aux autres.</p> <p>Et le fait de partager la façon dont vous avez impliqué d'autres personnes inspirera le réseau MAB à essayer une approche similaire !</p>	<p>Découvrez comment les écosystèmes locaux sont utilisés de manière durable par toutes les parties prenantes, y compris le tourisme, les entreprises et l'industrie.</p> <p>Partagez la passion et le dévouement des habitants de la biosphère et leur point de vue sur l'importance de l'écosystème local pour leur subsistance et leur bien-être.</p> <p><b>Conseil :</b> L' utilisation du format vidéo Fier de partager de l'UNESCO MAB est un moyen efficace d'inspirer les parties prenantes par le dévouement des gens à la conservation des écosystèmes locaux.</p>	<p>Encouragez les jeunes de votre réserve de biosphère à rejoindre les réseaux régionaux de jeunes du MAB et faites les participer aux projets et aux prises de décision au niveau local.</p> <p>Demandez-leur comment ils aimeraient communiquer sur leur travail et ce qu'il faut pour établir un pont pour le dialogue intergénérationnel.</p> <p>Leur donner une plateforme pour partager leurs histoires et leurs succès inspirera d'autres jeunes de la région et du réseau mondial à s'engager et à s'impliquer.</p>

**Vos exemples peuvent inspirer les autres membres de notre réseau mondial !**

Partagez vos histoires sur nos trois domaines d'action avec le Secrétariat du MAB. Nous voulons élargir les études de cas de notre Stratégie de communication globale pour aider les réserves de biosphère à apprendre les unes des autres.

# Utiliser notre nouveau récit

## Des moyens pratiques pour raconter notre histoire

### Utilisation des messages clés

Les messages clés ont été rédigés dans un souci de clarté et de cohérence. Utilisez-les comme guide lorsque vous communiquez - ils constituent la base de votre communication avec vos parties prenantes.

- Réfléchissez à la façon dont vous inspirez d'abord la possibilité de changement dans votre région locale
- Utiliser les valeurs communes du MAB pour montrer que les réserves de biosphère sont des lieux où le développement durable se produit
- Utiliser les domaines d'intervention Restaurer, Conserver et Amplifier comme des moyens cohérents de parler de notre rôle dans le changement transformationnel

### Rendre le récit pertinent pour votre Réserve de biosphère

- Utiliser des histoires réelles pour donner vie au récit
- Trouvez des exemples qui montrent comment les valeurs du MAB sont vécues dans la réserve de biosphère
- Partagez la manière dont votre réserve de biosphère est à l'origine du changement à travers les domaines d'intervention Restaurer, Conserver et Amplifier

### Adaptation au public

La Stratégie mondiale de communication définit quatre publics clés qui sont essentiels pour s'engager sur la réserve de biosphère et notre Réseau. Ces publics sont les chefs de communautés, les entreprises locales, les enfants et les jeunes, et les résidents locaux.

- Utilisez la stratégie de communication globale pour déterminer ce qui intéresse le plus ces publics
- Choisissez des histoires qui entrent en résonance avec ce qui intéresse le public et qui démontrent l'impact du réseau MAB et des réserves de biosphère
- Amener le public à partager ses propres histoires sur ce qui est le plus significatif pour lui aujourd'hui

### Choisir la bonne façon de s'engager

- Pour chaque public, réfléchissez à qui est le meilleur messager pour l'histoire du MAB. Qui le public a-t-il tendance à écouter le plus ?
- Trouvez le meilleur moyen d'atteindre votre public. Utilisez la stratégie de communication globale pour vous inspirer et obtenir des conseils sur la meilleure méthode pour faire participer différents groupes



# Communiquer sur la réserve de biosphère

## Questions du Réseau mondial

**En quoi le message "Restaurer, conserver et amplifier" est-il différent de celui des autres agences de l'UNESCO et des Nations unies ?**  
*extrait du webinaire en anglais*

Les réserves de biosphère de l'UNESCO sont des exemples de lieux où le mode de vie durable fait une différence et où une transformation positive est déjà en cours. Nous sommes déjà la preuve vivante du développement durable en action - notre récit et les domaines d'intervention Restaurer, Conserver et Amplifier le renforcent. Nous différencions notre rôle en démontrant qu'il est déjà possible de vivre en harmonie avec la nature.

**Notre objectif étant de promouvoir une vie harmonieuse, que devons-nous vraiment faire différemment pour que ce message prenne vie ?**  
*extrait du webinaire en anglais*

Il est important que nous prenions les mesures nécessaires pour communiquer notre récit de cette nouvelle manière, comme le prévoit la stratégie de communication globale. Plutôt que de parler aux gens, nous pouvons avoir des conversations plus significatives. Plutôt que d'expliquer, nous pouvons inspirer le changement en racontant des histoires axées sur les possibilités offertes par les réserves de biosphère. Ces changements dans notre façon de communiquer contribueront à donner vie au message des réserves de biosphère.

**Quelles sont les meilleures pratiques de mise en œuvre de la nouvelle narration par les réserves de biosphère ?**  
*extrait du webinaire en anglais*

Nos valeurs sont un ensemble de comportements dans lesquels tous les membres de notre réseau peuvent s'engager. Avec le nouveau récit, nos valeurs agissent comme un cadre qui permet à votre réserve de biosphère de revoir votre communication avec les nouveaux messages fournis. En vous inspirant de la stratégie de communication mondiale, vous pouvez faire participer les publics cibles en partageant des histoires et des vidéos #ProudtoShare qui démontrent qu'il y a de l'espoir, une direction et une façon de vivre en harmonie avec la nature.

**Comment pouvons-nous utiliser le nouveau récit pour nous concentrer sur la création d'un avenir plus souhaitable pour les habitants de nos communautés qui n'ont peut-être pas accepté les changements comme nous l'avons fait en tant que réseau ?**  
*- extrait du webinaire en français*

Lorsque vous faites appel au public de vos communautés locales, concentrez-vous sur le message du "pourquoi" de notre nouveau récit. Partagez des histoires qui montrent pourquoi nous vivons une période de transformation, qui apporte à la fois des défis et des opportunités. Nous avons une occasion unique d'inspirer aux populations locales de meilleures façons de vivre ensemble en harmonie avec la nature - et de nous aider tous à sortir de cette période difficile plus forts et plus sages qu'auparavant.

**Comment pouvons-nous utiliser les restrictions de voyage imposées par la pandémie pour stimuler l'activité des réserves de biosphère au sein de nos communautés locales ?**  
*- extrait du webinaire en anglais*

Le nouveau récit constitue la base de l'engagement des entreprises locales, des jeunes et des partenaires touristiques. Chacune de ces parties prenantes touchée par la pandémie et cherchera à impliquer les communautés locales. Nous pouvons inspirer ces groupes à trouver de nouvelles opportunités pour la pandémie et les engager dans la réserve de biosphère. Continuez à suivre notre série de guides pour en savoir plus sur la manière d'impliquer ces publics.

**UNESCO MAB - Communiquer sur la réserve de  
biosphère**  
Créé par le réseau mondial MAB de l'UNESCO  
2020

